Приложение 3 к Приказу №1218 от 09.09.2025

Утверждена
Председателем Правления
ООО КБ «РостФинанс»
Введена 23.09.2025 г. Приказом №1218 от 09.09.2025

Оферта
(Договор на получение и использование банковских карт МИР ООО КБ «РостФинанс» и открытия специального карточного счета по тарифу «Карта для получения потребительского кредита в ООО КБ «РостФинанс»)

(в редакции от 09.09.2025)

Термины и определения

Авторизация – процесс получения у Банка разрешения на проведение Операции с использованием Банковской карты, процедура подтверждения права Клиента на совершение Операции.

База данных – база данных о случаях и попытках осуществления переводов денежных средств без добровольного согласия клиента, формирование и ведение которой осуществляется Банком России, на основании части 5 статьи 27 Федерального закона 27.06.2011 № 161-ФЗ "О национальной платежной системе".

Банк – Общество с ограниченной ответственностью коммерческий банк «РостФинанс» (ООО КБ «РостФинанс»), ИНН 2332006024, расположенное по адресу: 344019, г. Ростов-на-Дону, ул. 1-я Майская, зд. 13а/11а.

Банковская карта (Карта) – платежная карта, предназначенная для совершения Держателем операций с денежными средствами, находящимися у Банка, в соответствии с законодательством Российской Федерации, нормативно-правовыми актами Банка России и Договором с Банком. В рамках настоящей Оферты подразумевается работа с Дебетовыми Картами.

Блокированные суммы – суммы операций, по которым была проведена авторизация, но еще не проведены расчеты.

Блокирование Карты – процедура установления Банком технического ограничения на совершение Держателем операций с использованием выпущенной на его имя Карты.

Дебетовая карта - Банковская карта, выпущенная в рамках настоящего Договора и предназначенная для совершения Держателем операций только за счет кредитных средств, предоставленных Банком Клиенту в пределах Расходного лимита в соответствии с условиями заключенного договора.

Держатель – Клиент- физическое лицо, пользователь Карты, в соответствии с условиями настоящего Договора, на чье имя выпущена Карта.

Договор – заключенный между Банком и Клиентом путем присоединения к настоящей Оферте (Договор на получение и использование банковских карт МИР ООО КБ «РостФинанс» и открытия специального карточного счета по тарифу «Карта для получения потребительского кредита в ООО КБ «РостФинанс»). Вступает в силу с даты получения Банком от Держателя письменного Заявления. Договор размещается на официальном интернет-сайте Банка https://www.rostfinance.ru/, а также выдается по требованию Держателя.

ДУЛ (документ, удостоверяющий личность) - документ, признаваемый документом, удостоверяющим личность гражданина Российской Федерации в соответствии с законодательством Российской Федерации, и документом, удостоверяющими личность иностранного гражданина и лица без гражданства в соответствии с законодательством Российской Федерации и международным договором Российской Федерации.

Задолженность - все денежные суммы, подлежащие уплате Клиентом по Договору, комиссии, платы, иные платежи, предусмотренные Тарифами.

Заявление - документ, подписанный Клиентом и переданный им в Банк, отражающий желание Клиента открыть Счет и получить Карту, по форме, установленной Банком:

- Заявление на получение банковских карт ООО КБ «РостФинанс» и открытие специального карточного счета (СКС) по тарифу «Карта для получения потребительского кредита в ООО КБ «РостФинанс».

Идентификация в целях исполнения требований Федерального закона № 115-ФЗ [1] -совокупность мероприятий по установлению определенных Федеральным законом № 115-ФЗ сведений о клиентах, их представителях, выгодоприобретателях, бенефициарных владельцах и подтверждению достоверности этих сведений с использованием оригиналов документов и (или) надлежащим образом заверенных копий[2] и (или) государственных и иных информационных систем.

Карточка с образцами подписей и оттиска печати –документ по форме, установленной Банком, или по форме иной кредитной организации на территории Российской Федерации, удостоверяющий право уполномоченных лиц от имени Клиента осуществлять операции по Счету Клиента.

Карточка с образцами подписей и оттиска печати может не представляться при открытии Счета при условии, что:

− операции по Счету осуществляются исключительно на основании распоряжения Клиента, а распоряжения, необходимые для проведения банковской операции, составляются и подписываются Банком;

− распоряжение денежными средствами, находящимися на Счете, осуществляется исключительно с использованием электронной подписи.

Клиент - физическое лицо, не являющимся индивидуальным предпринимателем или не выступающим в данных правоотношениях в качестве индивидуального предпринимателя и не занимающийся в установленном порядке частной практикой, и заключившее Договор с Банком путем присоединения к настоящей Оферте.

Кодовое слово - слово, указанное Клиентом в Заявлении на получение банковских карт ООО КБ «РостФинанс» и открытие специального карточного счета (СКС) для его идентификации при обращении по телефону в Службу поддержки клиентов Банка. Сообщение Кодового слова сотруднику Службы поддержки клиентов является для Банка подтверждением обращения соответствующего Клиента.

Неоплаченная Авторизация – денежные средства Клиента, заблокированные на Карте в результате проведения Операции с использованием Карты / реквизитов Карты / реквизитов СКС, но еще не списанные Банком с СКС Клиента.

Неперсонализированная карта – Банковская карта, не имеющая реквизитов имени и фамилии Держателя, выдаваемая Клиенту к его Счету и обладающая всеми преимуществами Карты.

Операция – кредитовая либо дебетовая операция, проведённая по Карте Клиента.

Основная карта – Карта, выпущенная на имя Клиента на основании Заявления, а также выпущенная/перевыпущенная Банком на имя Клиента взамен ранее выпущенной Основной карты.

ПИН-код – персональный идентификационный номер, предоставляемый Банком Держателю. ПИН-код используется при совершении Держателем Операций в банкоматах и POS-терминалах, оснащенных устройством для его ввода, и является аналогом собственноручной подписи Держателя. Использование ПИН-кода при проведении Операций с использованием Карты является для Банка подтверждением факта совершения Операции соответствующим Держателем.

Национальная платежная система МИР (ПС) -национальная платежная система МИР, чей логотип размещен на Картах. Правила и тарифы ПС обязательны к исполнению для всех участников.

---

[1] Федеральный закон от 07.08.2001 №115-ФЗ «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем и финансированию терроризма»

[2] В Банке используются следующие способы заверения копий документов (в том числе выписок из документов), представленных для целей идентификации клиентов, их представителей, выгодоприобретателей, бенефициарных владельцев или обновления сведений:

- копия документа может быть заверена нотариусом, при этом Банк оставляет за собой право сверить копии документов с их оригиналами. При получении документов от клиента/его законного представителя сотрудник Банка проставляет на документах отметку «сверено с оригиналом», указывает дату, Ф.И.О., должность, проставляет подпись;
- копия документа может быть заверена клиентом/его законным представителем, при этом Банк оставляет за собой право сверить копии документов с их оригиналами. При получении документов от клиента/его законного представителя сотрудник Банка проставляет на документах отметку «сверено с оригиналом», указывает дату, Ф.И.О., должность, проставляет подпись;
- копия документа может быть заверена сотрудником Банка, получившим от клиента/его законного представителя оригиналы документов, при этом копии документов изготавливаются сотрудником Банка. Сотрудник Банка проставляет на документах отметку «копия верна», указывает дату, Ф.И.О., должность, проставляет подпись;
- иные, незапрещенные законодательством Российской Федерации, способы заверения копий документов (выписок из них).

Паспорт продукта – утверждаемые Банком существенные условия, на которых Банк осуществляет обслуживание физических лиц, подлежащие обязательному определению Сторонами при открытии Счета и выдачи Карты.

Признаки выдачи наличных денежных средств без добровольного согласия клиента с использованием банкоматов - признаки, устанавливаемые Банком России и размещаемые на его официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».

Пункт выдачи наличных (ПВН) – специально оборудованный дополнительный офис Банка для совершения операций по приему и/или выдаче наличных денежных средств с использованием Карт.

Расходный лимит – сумма денежных средств, доступных для проведения операций по карте. Доступный лимит кредитных средств ограничен суммой выданного потребительского кредита.

Реквизиты Карты (реквизиты) – информация на лицевой и оборотной сторонах Карты, нанесенная типографским способом, методом выдавливания (эмбоссирования) или методом индент печати (выжигание).

Сотрудник Банка - сотрудник, ответственный за работу с Клиентом и уполномоченный должностной инструкцией осуществлять взаимодействие с Клиентом, прием, изготовление копий и проверку (в рамках полномочий) документов, предоставляемых Клиентом, а также передачу полученных документов в подразделения Банка.

Специальный карточный счет (СКС, Счет) - Счет, открытый на имя Клиента – физического лица, для расчетов по Операциям, совершаемым с использованием Карты (Карт). Счет предназначен для получения денежных средств по оформленным в Банке потребительским кредитам.

Служба поддержки клиентов – круглосуточный сервис для Клиентов Банка, доступный по телефонному номеру **(800) 7777-001**. Обеспечивает Клиенту возможность в любое время уведомить Банк об утрате Карты, о предполагаемом использовании Карты не уполномоченным лицом, о несанкционированных операциях.

Сайт Банка – официальный сайт Банка в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» по адресу https://www.rostfinance.ru.

Тарифы – система процентных и комиссионных ставок, определяющая размер вознаграждения ООО КБ «РостФинанс» за обслуживание клиентов-физических лиц. Тариф комиссионного вознаграждения устанавливается на услугу и/или условие оказания услуги. Тарифы Банка размещаются на официальном интернет-сайте Банка https://www.rostfinance.ru/, а также на информационных стендах, расположенных в операционных залах отделений Банка.

Уведомление – информация о совершенных по Счету операциях с использованием Карты, направляемая Банком Клиенту в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации, способом, предусмотренным в настоящем Договоре.

Чек (слип) - документ на бумажном носителе, составленный с применением POS-терминала или импринтера, по операциям, совершенным в ПВН с использованием Карты.

POS-терминал - электронное устройство, предназначенное для проведения Авторизации в электронном режиме и совершения Операций с использованием Банковских карт.

1. Общие положения

1.1. Настоящая Оферта является утвержденными условиями для заключения между Банком и Клиентом, Договора на получение и использовании банковских карт МИР ООО КБ «РостФинанс» и открытия Специального карточного счета. Настоящая Оферта является публичной.

1.2. Договор заключается путем присоединения Клиента к настоящей Оферте и вступает в силу с даты получения Банком от Клиента Заявления, полученного в письменном виде. Факт получения Заявления подтверждается отметкой Банка на Заявлении.

1.3. Клиент в момент подписания Договора предоставляет дополнительные сведения о наличии обстоятельств, свидетельствующих о том, что на него распространяется законодательство иностранных государств о налогообложении иностранных счетов.

1.4. Банк на основании Заявления выдает Карту Держателю. Карта является собственностью Банка и предоставляется Держателю как средство доступа к Счету Клиента.

Карта может использоваться Держателем на территории Российской Федерации для осуществления Операций с наличными денежными средствами (получения).

1.5. Для осуществления расчетов по Операциям с использованием Карты на имя Клиента Банком открывается Счет, который ведется в валюте, указанной в Заявлении.

К Счету может быть оформлена Карточка с образцами подписей и оттиска печати.

Карточка с образцами подписей и оттиска печати не представляется в случае, если распоряжение денежными средствами, находящимися на Счете, осуществляется без представления в Банк распоряжения о переводе денежных средств на бумажном носителе, а также в случае, если такое распоряжение составляется и подписывается Банком.

1.6. Распоряжение денежными средствами на Счете осуществляется на основании документов по операциям с использованием Карт. Юридическую силу имеют документы созданные с использованием Карты и ввода ПИН-кода.

1.7. Клиент распоряжается денежными средствами на Счете в пределах Расходного лимита за исключением случая, когда на денежные средства на Счете наложен арест либо применены иные, предусмотренные действующим законодательством Российской Федерации ограничения.

1.8. В целях защиты средств Клиента Банк устанавливает Расходные лимиты на выдачу наличных в банкоматах и ПВН. Размер лимитов отражен в Тарифах Банка.

1.9. Клиент за оказанные Банком услуги уплачивает вознаграждение. Суммы вознаграждения определяются Тарифами.

1.10. В случае нарушения Держателем порядка использования Карты в соответствии с Договором, в случае, если у работников Банка в соответствии с действующими внутренними нормативными документами возникает подозрение, что Клиентом по Карте осуществляются операции в целях легализации (отмывания) доходов, полученных преступным путем, или финансирования терроризма, а также в иных случаях (при совершении Держателем операций, явно не связанных с потребительскими целями и/или сомнительных и пр.) по своему усмотрению Банк вправе без предварительного уведомления Клиента приостановить (отказать в авторизации в проведении операций с использованием всех Карт, выданных для осуществления операций по Счету), прекратить действие Карты (дать распоряжение об изъятии Карты при ее предъявлении), установить лимит по операциям по получению наличных денежных средств с использованием Карты, а также принять для этого все необходимые меры.

1.11. В связи с изменением действующего законодательства Российской Федерации, в том числе нормативных актов Банка России, правил и рекомендаций национальной платежной системы МИР, Банк вправе в одностороннем порядке изменять настоящий Договор и Тарифы, за исключением случаев, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации.

Уведомление Клиента об изменении текущих редакций Договора и Тарифов осуществляется Банком в порядке, предусмотренном п. 2.1.6 настоящего Договора.

1.12. Держатель соглашается с тем, что в целях оказания услуг Банк поручает третьим лицам обработку персональных данных Держателя, указанных в Заявлении на получение банковских карт, на срок действия договора. Перечень третьих лиц указан на официальном сайте Банка в сети Интернет по адресу https://www.rostfinance.ru.

1.13. В рамках заключения Договора обязательным является предоставление Держателем номера мобильного телефона для связи с Банком. Данная информация указывается в Заявлении.

1.14. Держатель соглашается с тем, что Банк не несет ответственности за не предоставление уведомления о совершенных операциях, в случае если номер мобильного телефона некорректно указан, а также если не сообщил в Банк о его изменении.

1.15. Банк приостанавливает операции с денежными средствами или иным имуществом на основании Решения Федеральной службы по финансовому мониторингу (Росфинмониторинга), принятого в соответствии с частью 10 статьи 8 Федерального закона от 07.08.2001 №115-ФЗ «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма» (далее- Решение). В день обращения клиента в целях совершения операции с денежными средствами или иным имуществом, проведение которой невозможно в связи с принятым Решением, Банк информирует об этом клиента с указанием причины приостановления и срока.

2. Права и обязанности сторон.

2.1. Клиент обязуется:

2.1.1. Совершать операции по Счету только в пределах Расходного лимита.
2.1.2. Своевременно информировать Банк об изменениях данных (фамилия, имя, а также отчество (если иное не вытекает из закона или национального обычая), гражданство, реквизитах документа, удостоверяющего личность, данные документов, подтверждающих право иностранного гражданина или лица без гражданства на пребывание (проживание) в Российской Федерации (если наличие таких документов обязательно в соответствии с международными договорами Российской Федерации и законодательством Российской Федерации), адрес места жительства (регистрации) или места пребывания, номер телефона, иную информацию, позволяющую подтвердить указанные сведения), а также обо всех других изменениях, способных повлиять на исполнение настоящего Договора, в течение 7 (Семи) календарных дней с даты с даты изменения идентификационных данных.
2.1.3. Использовать один из способов получения от Банка уведомлений о совершенных операциях по Карте, указанных в разделе 7 настоящего Договора.
2.1.4 Принимать разумные меры для сохранности Карты, оберегать Карту от воздействия магнитных полей и механических повреждений, сохранять в тайне и не передавать третьим лицам ПИН-код.
2.1.5. Контролировать состояние Счета в отделении Банка.
2.1.6. Самостоятельно знакомиться с информацией, размещённой в виде объявлений или документов (настоящего Договора, Тарифов, Условий, прочих документов Банка) в местах оказания Банком услуг населению либо на официальном интернет-сайте Банка https://www.rostfinance.ru/.
2.1.7. Возвратить Карту в Банк в случае приостановления Банком действия Карты в течение 5 (Пяти) рабочих дней с даты получения соответствующего требования от Банка.
2.1.8. В случае намерения расторгнуть Договор и закрыть Счет, сдать Карту в Банк и погасить задолженность по Счету.
2.1.9. Сохранять все документы по операциям, совершенным с использованием Карты, в течение 90 (Девяносто) дней с даты совершения соответствующей операции и предоставлять их в Банк для урегулирования спорных вопросов.
2.1.10. Оплачивать комиссионное вознаграждение и возмещать расходы Банка, связанные с обслуживанием Счета в соответствии с Тарифами и настоящим Договором.
2.1.11. Знать и при каждом обращении в Службу поддержки клиентов Банка называть кодовое слово.
2.1.12. Незамедлительно в случае утраты Карты, а также в случае возникновения подозрения на компрометацию реквизитов Карты, либо совершения несанкционированных операций, блокировать Карту по телефону Службы поддержки клиентов Банка **(800) 7777-001**. Клиент обязан уведомить Банк незамедлительно с момента выявления, но не позднее дня, следующего за днем получения от Банка уведомления о совершенной операции.
До момента получения Банком уведомления, Клиент несет ответственность за все операции с Картами, совершенными третьими лицами, с ведома или без ведома Держателя Карты. После получения Банком соответствующего Заявления Клиента, ответственность за дальнейшее использование Карты прекращается, за исключением случаев, когда Банку стало известно, что незаконное использование Карты имело место с согласия Клиента.
2.1.13. Обратиться в Банк с Заявлением, заверенным собственноручной подписью или ее аналогом, для снятия блокировки Карты.
2.1.14. Предоставлять Банку информацию, необходимую для исполнения требований Федерального закона №115-ФЗ, а также документы и информацию, необходимые Банку для уточнения экономического содержания осуществляемых операций и фиксирования информации в соответствии с нормами действующего законодательства Российской Федерации, включая информацию о целях финансово-хозяйственной деятельности, финансовом положении, деловой репутации, об источниках происхождения денежных средств и (или) иного имущества клиентов, о выгодоприобретателях, бенефициарных владельцах.
2.1.15. Возместить Банку ущерб, причиненный ненадлежащим исполнением им своих обязанностей по настоящему Договору.
2.1.16. Нести ответственность за все Операции с использованием Карты, заверенные собственноручно или с использованием ПИН-кода.
2.1.17. Хранить переданные ему экземпляры Заявления и приложений (дополнений) к нему в течение всего срока действия Договора, а также не менее 3 (Трех) лет со дня его прекращения (расторжения).

2.1.18. Изучить и соблюдать необходимые меры предосторожности, предусмотренные в Памятке «О мерах безопасного использования банковских карт», выдаваемой Держателю, а также размещенной на официальном интернет-сайте Банка https://www.rostfinance.ru/.

2.1.19. Предоставлять Банку информацию, необходимую для исполнения обязанностей, связанных с Законом США «Foreign Account Tax Compliance Act - FATCA».

2.1.20. Предоставлять по запросу Банка документы и информацию, необходимую для исполнения Банком требований действующего законодательства Российской Федерации.

3. Клиент имеет право:

3.1.1. Проводить операции по Счету в пределах доступного лимита в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и условиями настоящего Договора.

3.1.2. Предъявлять в письменном виде претензии (в случае их возникновения) по операциям, совершенным с использованием Карты, не позднее 30 (тридцати) календарных дней с даты получения Уведомления по операции (выписки по Счету). С претензией в Банк должны предоставляться документы, подтверждающие обоснованность доводов, заявленных в претензии. В случае не предъявления претензии в указанный срок операция считается подтвержденной.

3.1.3. Получить новую Карту по истечении срока действия, а также взамен утраченной или пришедшей в негодность, уплатив необходимые взносы согласно действующим Тарифам Банка, в случае надлежащего исполнения условий настоящего Договора.

3.1.4. В любое время расторгнуть Договор и отказаться от использования Карты. Для расторжения Договора Клиент должен обратиться в Банк с Заявлением о закрытии Счета по форме, утвержденной Банком. Договор считается расторгнутым не ранее чем через 30 (тридцать) календарных дней:

- после возвращения Клиентом в Банк полученной в рамках Договора Карты;
- в случае невозможности возврата Клиентом полученной в рамках Договора Карты – после передачи в Банк Заявления о закрытии Счета с отметкой об утрате Карты.

  Окончательный расчет производится по истечении 30 (тридцати) календарных дней со дня, следующего за днем оформления Заявления о закрытии Счета и сдачи Карт/оформления Заявления о закрытии Счета с отметкой об утрате Карт.

  При наличии незавершенной претензионной работы по оспариваемым Клиентом Операциям согласно настоящей Оферте, Договор считается расторгнутым после завершения претензионной работы, но не ранее срока, указанного в Заявлении о закрытии Счета.

  Датой предоставления Клиентом Заявления в Банк считается дата приема Заявления Банком. Действие Договора прекращается с момента получения Банком письменного Заявления Клиента о закрытии СКС, если более поздний срок не указан в Заявлении Клиента.

3.1.5. Установить или отменить на основании письменного Заявления по форме, установленной Банком, суточные и/или месячные лимиты по Карте.

3.1.6. Подать через Банк Заявление в Банк России об исключении сведений, относящихся к Клиенту, в том числе сведений федерального органа исполнительной власти в сфере внутренних дел о совершенных противоправных действиях, из базы данных о случаях и попытках осуществления переводов денежных средств без добровольного согласия Клиента

3.2. Банк обязуется:

3.2.1. Открыть Клиенту Счет и выдать Карту согласно Заявлению.

3.2.2. Направлять Клиенту уведомления об авторизации запросов/отказов по Операциям с использованием Карты, а также информацию в рамках обслуживания Счета Карты на номер мобильного телефона, предоставленный Клиентом для этих целей.

3.2.3. Хранить банковскую тайну о Счете, операциях по Счету и сведений о Клиенте. Информация и справки о Клиенте, состоянии Счета, операциях по Счету могут быть предоставлены третьим лицам только в случаях и в порядке, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации.

3.2.4. Обеспечить блокировку Карты при ее утрате или компрометации реквизитов Карты, а также в иных случаях, при получении письменного и/или телефонного уведомления Клиента.

3.2.5. Предоставлять Клиенту по его требованию Справку о состоянии Счета в срок не позднее трех рабочих дней со дня подачи Заявления Клиентом в любом из офисов Банка.

3.2.6. Возместить Клиенту сумму проведенных несанкционированных операций при условии установления факта отсутствия нарушений условий настоящего Договора со стороны Клиента или Держателя карты. Срок возмещения денежных средств составляет от 1 дня до 60 дней (в зависимости от ситуации).

3.2.7. При приостановлении или отмене приостановления Банком использования Клиентом Карты в порядке, установленном настоящим Договором, предоставить Клиенту информацию о приостановлении или отмене приостановления использования Карты с указанием причины такого приостановления или отмены приостановления.

3.3. Банк имеет право:

3.3.1.1. Потребовать в любой момент от Держателя возврата любой Карты, выпущенной в рамках настоящего Договора, а также приостановить, прекратить действие, изъять Карты из обращения путем подачи соответствующих указаний в Платежную систему в случае нарушения Клиентом или Держателем дополнительных карт условий настоящего Договора, в частности, в случае необходимости пресечения незаконного использования Карт как Держателем, так и третьими лицами.

3.3.1.2. Банк вправе по своей инициативе блокировать или прекратить использование Клиентом Карты, а также ограничить проведение расходных/приходных Операций:

3.3.1.2.1 При нарушении Клиентом/Держателем порядка использования Карты в соответствии с настоящим Договором, в том числе в случае нарушения Клиентом/Держателем обязанности поддерживать номер телефона, предоставленный Банку для отправки СМС-уведомлений, в рабочем состоянии и обеспечивать возможность получения СМС-уведомлений на указанный номер телефона;

3.3.1.2.2 При отсутствии денежных средств на Счете и/или отсутствии в течение 2 (двух) месяцев операций с использованием Карты/реквизитов Карты при следующих условиях:

– отсутствия задолженности Клиента перед Банком по Карте /Счету;

– отсутствия неоплаченных Авторизаций;

– счет не является обслуживающим/комиссионным для действующих: Срочного вклада/Кредита/Кредитного договора/пакета банковских услуг (при наличии технической возможности).

3.3.2. Запрашивать у Клиента документы и информацию, необходимые для идентификации Клиента и проверки соответствия проводимых по Счету операций нормам действующего законодательства Российской Федерации, а также для обеспечения соблюдения действующего законодательства Российской Федерации самим Банком. В случае непредставления указанных документов Банк вправе заблокировать Карту.

3.3.3. В одностороннем порядке вносить изменения в:

3.3.3.1.Настоящий Договор. Об изменениях настоящего Договора Банк информирует Клиента не позднее 10 (Десяти) рабочих дней до дня изменения Договора (введения новой редакции Договора) путем публичного размещения на официальном интернет-сайте Банка https://www.rostfinance.ru/;

3.3.3.2. Действующие Тарифы. Об изменениях Тарифов Банк информирует Клиента не позднее 10 (Десяти) рабочих дней до дня изменения Тарифов (введения новых Тарифов) путем публичного размещения на официальном интернет-сайте Банка https://www.rostfinance.ru/, а также на информационных стендах, расположенных в операционных залах отделений Банка.

3.3.4. Отправлять на номер мобильного телефона, используемого для целей СМС-информирования, СМС сообщения уведомительного характера в рамках услуг, предоставляемых Клиенту, в том числе информацию об операциях и попытках совершения операций по Карте.

3.3.5. Отказать в возврате средств по претензии Клиента о несанкционированной Операции, совершенной с использованием Карты, в случае, если Клиент не выполнил обязанность, предусмотренную п. 2.1.12. Договора.

3.3.6. Списывать со Счета на условиях заранее данного акцепта Клиента:

- денежные средства, эквивалентные суммам операций, совершенных с использованием Карты, и выставленные к оплате участниками Платежной системы;
- ошибочно зачисленные Банком на Счет суммы денежных средств;
- суммы Задолженности Клиента перед Банком;
- суммы денежных средств по опротестованным операциям на основании Реестров платежей Платежной системы.

3.3.7. Устанавливать Расходные лимиты на проведение операций по Счету, совершаемых с использованием Карт.
3.3.8. Отказать Клиенту в установке дополнительных Расходных лимитов по Счету, если такие лимиты противоречат действующему законодательству Российской Федерации.
3.3.9. В целях разрешения спорных вопросов записывать разговоры между Банком и Клиентом (Держателем), и эти записи могут использоваться в качестве доказательства в целях разрешения спорных вопросов при совершении любых процессуальных действий. Подписав Заявление, Клиент (Держатель) подтверждает, что он уведомлен об этом и согласен.
3.3.10. Приостановить использование Клиентом Карты если информация о Клиенте или его Карте содержится в базе данных о случаях и попытках осуществления переводов денежных средств без добровольного согласия Клиента, которая содержит сведения, относящиеся к Клиенту и (или) его Карте на период нахождения сведений, относящихся к Клиенту и (или) его Карте, в базе данных о случаях и попытках осуществления переводов денежных средств без добровольного согласия Клиента в том числе сведения федерального органа исполнительной власти в сфере внутренних дел о совершенных противоправных действиях.
3.3.11.Приостановить операции с денежными средствами или иным имуществом на основании решения Федеральной службы по финансовому мониторингу (Росфинмониторинга), принятого в соответствии с частью 10 статьи 8 Федерального закона №115-ФЗ (далее- Решение). В день обращения клиента в целях совершения операции с денежными средствами или иным имуществом, проведение которой невозможно в связи с принятым Решением, Банк информирует об этом Клиента с указанием причины приостановления и срока
3.3.12. Запрашивать документы и информацию с целью уточнения экономического содержания осуществляемых операций и фиксирования информации в соответствии с нормами действующего законодательства Российской Федерации, включая информацию о целях финансово-хозяйственной деятельности, финансовом положении, деловой репутации, об источниках происхождения денежных средств и (или) иного имущества клиентов, о выгодоприобретателях и бенефициарных владельцах.
3.3.13. Отказать в совершении операции Клиента, в том числе в совершении операции на основании распоряжения Клиента, при условии, что в результате реализации Правил внутреннего контроля у работников Банка, возникают подозрения, что операция совершается в целях легализации (отмывания) доходов, полученных преступным путем, или финансирования терроризма.
3.3.14. До выдачи наличных денежных средств с банковских счетов Клиента с использованием банкоматов осуществлять проверку на наличие признаков выдачи наличных денежных средств без добровольного согласия клиента с использованием банкоматов.
3.3.15. При наличии признаков выдачи наличных денежных средств без добровольного согласия клиента с использованием банкоматов на 48 часов с момента направления запроса на выдачу наличных денежных средств ограничить выдачу наличных денежных средств на сумму не более 50 тысяч рублей в сутки.
3.3.16. Без дополнительного согласия производить списание денежных средств, предусмотренных настоящим Договором в соответствии с Тарифами. Настоящее условие считается неотъемлемой частью договорных отношений между Клиентом и Банком, связанных с открытием всех счетов Клиента в Банке, а также счетов, которые будут открыты Клиенту в Банке.
3.3.17. Банк вправе отказаться от исполнения Договора при отсутствии в течение 2 (двух) лет денежных средств на Счете и операций по этому Счету, предварительно предупредив об этом Клиента в письменной форме, либо на имеющиеся в распоряжении Банка электронные адреса (e-mail) Клиента, либо посредством СМС-информирования. По указанным в настоящем пункте основаниям Договор считается расторгнутым по истечении 2 (двух) месяцев со дня направления Банком такого предупреждения, если на Счет в течение этого срока не поступили денежные средства. Закрытие Счета влечет за собой Расторжение настоящего Договора.

4. Порядок выпуска карт.

4.1. Банк осуществляет выпуск карт МИР Классический. Вид карты указывается Клиентом в Заявлении. Карта предоставляется Клиенту без права передачи третьим лицам.
4.2. Банк в соответствии с настоящим Договором выпускает Клиенту Неименную Банковскую карту.
4.3. Карте присваивается ПИН–код, передаваемый Держателю вместе с Картой в специальном запечатанном ПИН-конверте, что обеспечивает конфиденциальность сведений о ПИН-коде. С момента получения Карты и ПИН-конверта Держатель несет ответственность за сохранность Карты, сведений о ПИН-коде, а также риск

любых неблагоприятных последствий, вызванных ненадлежащим обеспечением их сохранности. При утрате Карты или компрометации реквизитов Карты ПИН-код не восстанавливается, а Карта подлежит перевыпуску.

4.4. Срок действия Карты указан на лицевой стороне Карты. Карта действует до последнего дня месяца, указанного на лицевой стороне Карты включительно. Запрещается использование Карты (ее реквизитов) с истекшим сроком действия.

5. Порядок ведения Счета.

5.1. После проведения Банком процедуры идентификации Клиент предоставляет в Банк для открытия Счета и получения Карты следующие документы:

- Заявление;
- ДУЛ;
- нерезиденты дополнительно предоставляют документ, подтверждающий право иностранного гражданина или лица без гражданства на пребывание (проживание) в Российской Федерации (данные миграционной карты в случае отсутствия иных документов).

5.2. Банк открывает Клиенту Счет, выдает Карту в день подписания Заявления.

5.3. Клиент вправе осуществлять следующие операции по Счету соответствующие режиму работы счета:

- Получение наличных денежных средств в валюте РФ на территории Российской Федерации.
- Получение наличных денежных средств со Счета в случае утери карты, блокировки, закрытия карты.

По операциям Клиента Банком могут быть внесены изменения и ограничения согласно требованиям законодательства Российской Федерации.

5.4. Сумма денежных средств, размещаемая на Счете для выпуска Карты, и стоимость обслуживания Счета устанавливаются в соответствии с Тарифами, действующими в Банке на дату выпуска Карты.

5.5. Подписав Заявление, Клиент подтверждает, что он предоставил Банку право на составление расчетных документов от имени Банка, необходимых для совершения операций по Счету.

5.6. Совершение операций с использованием Карты по Счету осуществляется в пределах Расходного лимита. Клиент предоставляет заранее данный акцепт (согласие) на списание Банком со Счета денежных средств в следующей очередности:

- суммы, ошибочно зачисленные на Счет;
- налоги, предусмотренные действующим законодательством Российской Федерации;
- дополнительные расходы, возникшие в результате исполнения настоящего Договора.

Банк вправе по своему усмотрению, без дополнительных согласований с Клиентом, изменять очередность погашения денежных обязательств.

6. Порядок списания /зачисления сумм со Счета/на Счет.

6.1. Списание со Счета Клиента суммы операции осуществляется в валюте Счета, если указанные операции не противоречат действующему законодательству РФ.

6.2. Зачисление денежных средств на Счет производится путем перечисления денежных средств со счетов в Банке.

6.3. Зачисление денежных средств на Счет в безналичном порядке со счетов сторонних Банков, а также внесение наличных денежных средств на Счет в валюте Счета в соответствии с действующими Тарифами не производится.

7. **Порядок уведомления Клиента о совершенных операциях, приостановления и отмены приостановления использования Карты.**

7.1. В соответствии с требованиями действующего законодательства Российской Федерации, а также в целях осуществления Клиентом контроля за расходованием средств, находящихся на его Счете, Банк предоставляет Клиенту возможность получать уведомления о совершенных операциях с использованием Карты путем:

- формирования и предоставления уведомления Клиенту в Банке в виде Выписки по Счету на бумажном носителе.

Уведомление об Операциях, совершенных с использованием Карты, способом, указанным в п. 7.1. настоящих Правил, осуществляется без взимания Банком комиссионного вознаграждения.

7.2. Банк предоставляет Клиенту возможность получать уведомления о приостановлении и отмене приостановления действия Карты путем направления Клиенту СМС-сообщений в момент приостановления или отмены приостановления действия Карты.

7.3. Клиент предоставляет Банку номер действующего мобильного телефона с функцией приёма СМС-сообщений в международном формате (10-12 цифр, включая код страны и код оператора). Клиент обязан принимать и читать сообщения, направленные Банком и незамедлительно сообщать Банку об изменениях номера мобильного телефона, указанного им для получения СМС-сообщений.

7.4. Обязанность Банка по уведомлению Клиента о совершенных операциях по счету с использованием Карты посредством СМС-сообщения исполнена, а уведомление Клиентом получено, с момента направления Банком Клиенту СМС-сообщения.

7.5. Выписка по Счету формируется и доступна для получения Клиентом по мере совершения и отражения операций по Счету Клиента с учетом сроков поступления в Банк документов по операциям с использованием Карт, являющихся основаниями для составления расчетных документов.

7.6. Клиент предупрежден о том, что использование Сторонами электронных средств связи, в том числе мобильного телефона, электронной почты, могут повлечь неблагоприятные для Клиента нижеуказанные последствия:

- в виде сбоев, неполадок, искажений, которые могут возникнуть при использовании указанных средств связи, либо в работе оборудования, систем связи, в том числе находящиеся под контролем информационных посредников и организаций, предоставляющих услуги связи;
- в виде потерь, убытков и иных неблагоприятных последствий, поскольку каналы передачи сообщений, используемые при получении информации и совершении операций посредством электронных средств связи, в том числе мобильного телефона, электронной почты, не всегда являются безопасными.

8. Задолженность Клиента перед Банком.

8.1. В случае возникновения задолженности по Счету Банк имеет право:

8.1.2. направить Держателю письменное уведомление с требованием о погашении задолженности;

8.1.3. приостановить или прекратить действие Карты;

8.1.4. направить Держателю письменное уведомление с требованием возвратить Карту в Банк.

9. Служба поддержки клиентов.

9.1. Для взаимодействия с Клиентами в Банке организована круглосуточная служба поддержки. Телефон Службы - **(800) 7777-001**.

9.2. Все обращения в службу поддержки, связанные с предоставлением информации по Карте или Счету Клиента, а также блокировки Карты, сопровождаются выполнением процедуры идентификации Клиента. Для этого Клиент сообщает оператору службы кодовое слово (ответ на контрольный вопрос), указанное в Заявлении, либо данные ДУЛ.

10. Порядок разрешения споров при несогласии с операцией по Счету.

10.1. При получении Клиентом Уведомления об операции, совершенной с использованием Карты, с которой он не согласен, Клиент вправе оспорить такую операцию, в срок не позднее 30 (тридцати) дней. В течение этого срока Клиент может подать заявление о несогласии с операцией по форме Банка, подписанное собственноручной подписью Клиента, а также подтверждающие документы.

10.2. На основании заявления Клиента о несогласии с операцией и представленных Клиентом документов, Банк проводит проверку обстоятельств совершения оспариваемой операции. Информация о результатах рассмотрения доводится до сведения Клиента (письменный ответ Клиент получает на руки по требованию при личной явке в Банк) в срок не более 30 (Тридцати) календарных дней со дня получения Банком уведомления, а в случае совершения операции за границей – в срок не более 60 (Шестидесяти) календарных дней со дня получения заявления Клиента о несогласии с операцией.

10.3. Документами, подтверждающими обоснованность списания денежных средств со Счета по операциям, совершенным с использованием Карты или ее реквизитов, являются Чек (слип), выписка из электронного журнала банкомата или POS-терминала, иные сведения и электронные данные, имеющиеся в распоряжении Банка.

10.4. Если по результатам проверки будет установлено, что оспариваемая сумма была списана неправомерно, то она возвращается на Счет Клиента.
10.5. В случае если выясняется, что спорная операция была санкционирована Клиентом или уполномоченным им лицом, операция совершена надлежащим образом, либо операция совершена Клиентом с нарушением требований настоящего Договора, все расходы по проведению проверки возмещаются за счет Клиента.

11. Ответственность Банка и Клиента.
11.1. Банк не несет ответственность:
11.1.1. за списание средств со Счета в случае, если Клиент передал Карту или реквизиты Карты другому лицу;
11.1.2. за потери Клиента в случае технической неисправности оборудования, не принадлежащего Банку;
11.1.3.ошибочных действий Клиента;
11.1.4. в случаях невыполнения Клиентом или Держателем Карты положений настоящего Договора;
11.1.5. за незаконное использование Карты третьими лицами в случае ее утраты Клиентом, компрометации реквизитов Карты до момента уведомления Клиентом Банка об ее утрате или компрометации реквизитов Карты;
11.1.6. за сбои в обслуживании, связанные с оборудованием, системами подачи электроэнергии, линий связи или сетей, которые обеспечиваются, эксплуатируются или обслуживаются третьими лицами.
11.2.Клиент несет ответственность за:
11.2.1. нарушение положений настоящего Договора;
11.2.2. сохранность Карты, ее реквизитов и ПИН-кода;
11.2.3. достоверность сведений, представленных при получении Карты, при открытии и обслуживании Счета;
11.2.4. совершение операций с использованием Карты, как подтвержденных ПИН-кодом или иными способами, в том числе связанных с использованием сети Интернет;
11.2.5. своевременность сдачи в Банк Карты при окончании срока ее действия, и/или отказе от Карты, и/или при компрометации данных Карты. В случае невозврата Клиентом Карты ответственность за потери Клиента и убытки Банка по операциям, проведенным по Счету с использованием такой Карты (ее реквизитов), несет Клиент.
11.3. Стороны освобождаются от ответственности, если неисполнение обязательств явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, в том числе:
11.3.1. военных действий, стихийных бедствий, аварии, пожары, землетрясения, наводнения, массовые беспорядки, забастовки, военные конфликты, военные перевороты, террористические акты, срыва в работе компьютерных систем, плохим функционированием средств связи, отключением электроэнергии и т.д.;
11.3.2.принятия решений органами государственной власти и управления, Банком России.

12. Порядок расторжения договора.
12.1. Договор заключается на неопределенный срок и действует до полного выполнения Сторонами своих обязательств.
12.2. Для расторжения Договора Клиент должен обратиться в Банк с Заявлением о закрытии Счета по форме, утвержденной Банком. Договор считается расторгнутым не ранее чем через 30 (тридцать) календарных дней:
12.2.1. после возвращения Клиентом в Банк всех полученных в рамках Договора Карт;
12.2.2. в случае невозможности возврата Клиентом одной или всех полученных в рамках Договора Карт – после передачи в Банк Заявления о закрытии Счета с отметкой об утрате Карты.
Окончательный расчет производится по истечении 30 (тридцати) календарных дней со дня, следующего за днем оформления Заявления о закрытии Счета и сдачи Карт/оформления Заявления о закрытии Счета с отметкой об утрате Карт.
При наличии незавершенной претензионной работы по оспариваемым Клиентом Операциям согласно настоящей Оферте, Договор считается расторгнутым после завершения претензионной работы, но не ранее срока, указанного в Заявлении о закрытии Счета.
12.3.При досрочном расторжении Договора комиссионные вознаграждения по Картам Банком не возвращаются.
12.4. Банк вправе отказаться от исполнения Договора в одностороннем порядке на условиях, указанных в п. 3.3.19.
13. Прочие условия.

13.1.Заявление, Тарифы, Уведомления, иные любые документы, направленные Клиенту в соответствии с настоящим Договором, являются неотъемлемой частью договорных отношений, оформленных в соответствии с настоящим Договором.

13.2. Денежные средства, принадлежащие Клиенту и находящиеся на его Счете, застрахованы в порядке, в размере и на условиях, которые установлены Федеральным законом от 23.12.2003 № 177-ФЗ «О страховании вкладов физических лиц в Банках Российской Федерации».

13.3. Любые уведомления и/или требования Банка по Договору направляются по адресам Клиента, указанным в Заявлении, заказным письмом с уведомлением о вручении, либо по каналам оперативной связи: в виде электронного/СМС – сообщения.

13.4. Датой получения Клиентом любых уведомлений и/или требований и/или иных документов Банка по Договору, направляемых почтовым заказным письмом, считается дата, указанная в уведомлении о вручении заказной корреспонденции. Датой получения Клиентом любых уведомлений Банка по Договору, направляемых по каналам оперативной связи, считается дата направления Банком электронного/ СМС – сообщения.

13.5. В целях осуществления действий, предусмотренных Договором Клиент предоставляет Банку согласие:

13.5.1. на предоставление информации и предложение продуктов и услуг Банка путем направления почтовой корреспонденции по домашнему адресу Клиента, посредством электронной почты, телефонных обращений, СМС – сообщений;

13.5.2. на использование технологии 3D Secure, предназначенной для безопасной оплаты Картой товаров и услуг в Интернете, при работе с банковской картой;

13.5.3. на получение СМС для работы с технологией 3D Secure, получением ПИН-кода для банковской карты, подключения других сервисов Банка при работе в системе дистанционного банковского обслуживания физических лиц в ООО КБ «РостФинанс»;

13.6. Все споры и разногласия, которые могут возникнуть по настоящему Договору, не урегулированные путем переговоров, подлежат рассмотрению в судебном порядке. Применимое право – право Российской Федерации.

13.7. Во всем остальном, что не предусмотрено настоящим Договором, Банк и Клиент руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.